

La empresa **K.KLIMA NOROESTE**, dedicada al diseño, montaje y mantenimiento de instalaciones de climatización, con el fin de lograr una mayor calidad en su actividad, así como un respeto y protección al medio ambiente, se compromete con la implantación de un Sistema Integrado acorde con los puntos de las Normas *ISO 9001:2015* e *ISO 14001:2015* según los principios siguientes:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera la actividad.
- Asegurar la plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionando servicios acordes con los requisitos exigibles y especificaciones establecidas.
- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Disponer de infraestructura y medios adecuados para el desarrollo de nuestras actividades.
- Disponer de personal debidamente formado.
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.
- Compromiso con la prevención, reducción y/o eliminación de los diversos tipos de contaminación ambiental actuales y venideros
- Optimización de los recursos naturales agotables, haciendo especial hincapié en la reutilización de residuos inertes, así como en la adecuada gestión de otros residuos.

La Política es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la eficacia del Sistema Integrado. Afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite.

Esta Política será sometida a revisión anual para su continua adaptación y estará a disposición de las partes interesadas, siendo proporcionada siempre que sea requerida.

En Cerceda, a 01 de Diciembre del 2020

Dirección

**K.KLIMA NOROESTE, S.L.**

C.I.E: B-15.636.334

Polígono Industrial Agaceda, parcela B, nave A-8

15165 Cerceda (L. Coruña)

Tel. 981 68 00 44 - Fax 981 68 55 77 - E-mail: [klima@klima.com](mailto:klima@klima.com)